



ESTADO DO RIO GRANDE DO SUL  
CÂMARA MUNICIPAL DE FAGUNDES VARELA

RECURSOS APROVADOS

**RELATÓRIO ANUAL DE GESTÃO - OUVIDORIA**  
**EXERCÍCIO: 2022**

CONSIDERAÇÕES FINAIS

A Ouvidoria da Câmara de Vereadores de Fagundes Varela/RS, foi criada nos termos do Decreto Legislativo n.º 01/19/CM de 05 de junho de 2019 que institui o Projeto Ouvidoria Municipal no Poder Legislativo do Município. Conforme Lei Federal nº 13.460/2017, Art. 15, parágrafo único, o Relatório de Gestão será encaminhado à autoridade máxima do órgão a que pertence à unidade de ouvidoria; e disponibilizado integralmente na internet. Essa Ouvidoria apresenta o Relatório de gestão referente às ações realizadas no Exercício de 2022, em cumprimento às suas atribuições.

### **INTRODUÇÃO**

O Decreto Legislativo n.º 01/19/CM de 05 de junho de 2019, contém as diretrizes legais das atribuições da Ouvidoria Municipal que também está submetida às determinações constantes na Lei Federal nº 13.460/2017. O Ouvidor nomeado anualmente é responsável pelo tratamento das informações e pela elaboração deste relatório Anual de Gestão, nos moldes do art. 5º do Decreto acima referido.

### **CANAIS DE ATENDIMENTO**

As manifestações referentes ao ano de 2022 foram recebidas por meio de endereço eletrônico: <https://www.fagundesvarela.rs.leg.br/ouvidoria>

### **MANIFESTAÇÕES RECEBIDAS NO ANO DE 2022**

Não foi registrada nenhuma manifestação no ano de 2022, nem por meio eletrônico, via site do Legislativo Municipal, nem mesmo por telefone ou presencialmente.

Rua Padre Pedro Casara, 119 | Centro  
Fagundes Varela/RS | CEP 95333-000  
Fone: (54) 3445-1385 | E-mail: [camara@fagundesvarela.rs.gov.br](mailto:camara@fagundesvarela.rs.gov.br)



ESTADO DO RIO GRANDE DO SUL  
CÂMARA MUNICIPAL DE FAGUNDES VARELA

### MEDIDAS ADOTADAS

Não foi tomada nenhuma medida no ano de 2022, pelo fato da inexistência de manifestação acima mencionada.

### CONSIDERAÇÕES FINAIS

A Ouvidoria Geral do Legislativo Municipal segue, desde sua implantação, em processo de evolução constante, sempre primando por oferecer o melhor atendimento ao cidadão.

Nesse sentido é importante reforçar de que o nome do manifestante não será divulgado. Sendo importante que as manifestações sejam identificadas para que o poder público possa agir com mais clareza diante das denúncias efetuadas.

Vale salientar a importância da conscientização da população sobre o papel da Ouvidoria, como uma forma de ampliar a transparência e eficiência no serviço público municipal, também como um canal aberto para sugestões, para que em conjunto, possamos seguir melhorando e aperfeiçoando este importante canal de comunicação.

Fagundes Varela/RS, 13 de janeiro de 2023.

**Tiago Binda – Ouvidor e Vereador**

### MANIFESTAÇÕES RECEBIDAS NO ANO DE 2022

Não foi registrada nenhuma manifestação no ano de 2022, nem por meio eletrônico, via site do Legislativo Municipal, nem mesmo por telefone ou pessoalmente.